Wolfsberg e.V.
Jugendtagungsstätte

Schutz- und Hygienekonzept (Stand 01.07.2021)

Wir freuen uns, dass wir aufgrund der aktuell sinkenden Inzidenzzahlen, unsere Jugendtagungsstätte ab dem 01. Juli 2021 wieder öffnen können und Sie als Gast in unserem Haus begrüßen dürfen.

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten. Unser Hygienekonzept wird laufend den behördlichen Vorgaben angepasst.

Wir versuchen, alle Gäste sensibel auf die aktuellen Besonderheiten vorzubereiten und sind uns sicher, dass alle Reisenden auch ein großes Verständnis für die notwendigen Rücksichtnahmen zeigen werden. Sollte dennoch mal ein Gast wiederholt gegen die Regel verstoßen, behalten wir uns vor, den Aufenthalt vorzeitig zu beenden. Am Ende gilt es doch, allen Gästen und Mitarbeitenden in unserer Tagungsstätte eine möglichst gute Zeit und einen sicheren und angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen.

Gemeinschaft erleben – mit Abstand noch immer das Beste!

GRUNDSÄTZE:

- Grundsätzlich ist ein Sicherheitsabstand sämtlicher Personen von 1,50 m einzuhalten. Beim Betreten der Gebäude besteht eine Maskenpflicht.
- Es stehen genügend Parkplätze zur Verfügung, wodurch die Gäste genügend Abstand zueinander halten können.
- Schilder an den Spielplätzen weisen auf die Einhaltung der Abstandsregelung hin.
- Auf Händeschütteln oder andere Begrüßungen, die Berührungen erfordern, ist zu verzichten.
- Alle Gäste werden um die Beachtung der Husten- und Nies-Etikette gebeten (Niesen oder Husten nur in die Armbeuge).
- Personen mit Atemwegssymptomen (sofern nicht vom Arzt abgeklärte Erkältung) oder Fieber dürfen sich generell nicht in den Gebäuden und auf dem Gelände aufhalten.
- Bei Eintritt in die Gästehäuser und der Speisesäle müssen die Hände desinfiziert und eine FFP2 Maske oder eine OP-Maske getragen werden.

- Zur Vermeidung von Personenansammlungen werden an entsprechenden Stellen (Anmeldung, Speisesaal) Schutzabstände mit Klebebändern, Aufklebern und Hinweisschildern markiert.
- Alle Mitarbeiter des Wolfsbergs tragen einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz oder eine FFP2 Maske.
- FFP2 Masken oder OP-Masken zur Bedeckung von Mund und Nase können von den Gästen in der Verwaltung oder beim Küchenpersonal erworben werden.
- In den Häusern hängen Schilder mit Hinweisen zu richtigen Hygienemaßnahmen.
- Wir werden von jedem Gast unter Beachtung der Datenschutzbedingungen die genaue Reisedauer und die Kontaktdaten beim Check-In erfassen. Sollte sich im Nachhinein ein Verdachtsfall oder ein bestätigter Coronafall in Ihrem Reisezeitraum ergeben, werden wir diese Information an das zuständige Gesundheitsamt weitergeben und dieses wird Sie, wenn notwendig, kontaktieren. Alle weiteren Schritte werden dann zwischen Ihnen und dem Gesundheitsamt abgeklärt. Kommt es zu keinem Verdachtsfall, vernichten wir Ihre Kontaktinformationen vier Wochen nach Ihrem Aufenthalt ohne vorherige Nutzung.
- Sollten Sie vor Ort Symptome einer Erkrankung zeigen oder Ihnen unwohl werden, begeben Sie sich bitte auf direktem Weg in Ihr Zimmer und melden Sie sich wenn möglich telefonisch an der Rezeption. Wir organisieren Ihnen dann gerne die notwendige Unterstützung. Gerade in der aktuellen Zeit bitten wir Sie, hier sensibel eingestellt zu bleiben, es geht um Ihre eigene Gesundheit und immer auch um die Ihrer Mitmenschen, die in dem Fall auch unsere Gäste und Mitarbeitenden sind.
- Die Mitarbeiter werden in alle Schutzmaßnahmen und Verhaltensregeln (inkl. allg. Regeln des Infektionsschutzes wie „Niesetikette“, Einordnung von Erkältungssymptomen etc.) unterwiesen. Gäste werden durch Hinweisschilder, Aushänge usw. über die einzuhaltenden Regeln informiert.
- Es findet eine regelmäßige, infektionsschutzgerechte Reinigung aller Kontaktflächen statt, die den besonderen Anforderungen des Infektionsschutzes Rechnung tragen.

ANKUNFT

- Alle Gäste müssen bei der Anreise einen tagesaktuellen negativen Corona-Test vorlegen. Genesene, vollständig Geimpfte (mit Nachweis) und Kinder bis zum Schuleintritt sind von der Testerfordernis ausgenommen.
- Gäste werden bei der Ankunft gebeten, den Abstand von 1,50 m einzuhalten und einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

- Im Eingangsbereich stehen Desinfektionsspender zur Verfügung. Zudem weisen wir im Eingangsbereich und beim Einchecken durch deutlich sichtbare Hinweise und durch das Personal auf die im Beherbergungsbetrieb zu beachtenden Infektionsschutzregelungen hin.
- Transparente Abtrennungen schützen die Gäste und Mitarbeiter*innen in der Verwaltung.
- Für die Eintragung in die Teilnehmerliste liegen Stifte zur Einmalnutzung aus.

AUFENTHALTSRÄUME

- In allen Gebäuden besteht eine Maskenpflicht (FFP2 Masken oder OP-Masken). Wir bitten Sie, diese mitzubringen, Sie haben aber auch die Möglichkeit, FFP2 Masken oder OP-Masken bei den Mitarbeitern zu erwerben.
- Auf eine ausreichende und regelmäßige Stoßlüftung in den Innenräumen ist zu achten, um eine Ansammlung von Aerosolen zu vermeiden. Die Lüftungsintervalle, sowie Intensität sind abhängig von der Anzahl der Personen und der ausgeübten Tätigkeit. Gäste werden gebeten, mehrmals die von Ihnen genutzten Aufenthaltsräume ausgiebig zu lüften.

SCHLAFRÄUME

- Wir reinigen Ihre Zimmer immer direkt vor Ihrer Anreise. Alle Kontaktflächen in Ihrem Zimmer werden in diesem Zuge viruzid gereinigt, alle anderen Flächen wie gewohnt mit hochwertigen Reinigungsmitteln. Die Bewegungsflächen (Flure, Gemeinschaftsräume etc.) werden mindestens einmal täglich, bei hoher Frequentierung auch zwei- oder dreimal täglich gereinigt. Die Kontaktflächen in „öffentlichen“ Bereichen werden regelmäßig desinfiziert, dies passiert durch unsere Reinigungskräfte.
- Die zugeordneten Zimmer und Sanitärräume werden wir während Ihres Aufenthaltes nur auf Ihren Wunsch hin betreten. Hier bitten wir Sie, selbst regelmäßig zu lüften und diese Räume sauber zu halten.
- Auf den Betreuerzimmern stehen den Gästen Seife und Desinfektionsmitteltücher zur Verfügung und können auf Nachfrage auch für die übrigen Zimmer erworben werden.
- Allgemein zugängliche Sanitärräume werden mind. zweimal täglich gereinigt, dazu gehört auch die sichere Abfallentsorgung. Kontaktflächen werden regelmäßig mit einem fettlösenden Haushaltsreiniger gereinigt. In den öffentlichen Sanitärräumen stellen wir Händedesinfektionsmittel, Flüssigseife und Einmalhandtücher zur Verfügung.

- Gebrauchte Textilien u. ä. sind mit jedem Gastwechsel zu wechseln und werden bei mindestens 60° Celsius gereinigt.

SPEISESAAL

- Vor Betreten des Speisesaals müssen die Hände desinfiziert werden.
- Beim Betreten und Verlassen des Speisesaals und beim Gang zum Buffet müssen Schutzmasken (OP- oder FFP2 Masken) getragen werden.
- Bitte warten Sie vor dem Speisesaal in ausreichendem Abstand zu den übrigen Gästen, bis eine Mitarbeiterin vom Wolfsberg Sie an Ihren Platz führt. Dieser Platz steht während Ihres gesamten Aufenthaltes nur Ihnen zur Verfügung.
- Jede Gruppe bekommt einen eigenen Speisesaal.
- Vor jeder Nutzung des Selbstbedienungsbuffets muss jeder Gast sich an bereitgestellten Desinfektionsmittelspendern die Hände desinfizieren und bei der Nutzung eine Schutzmaske tragen.
- Bitte lassen Sie Ihr Geschirr nach dem Essen an Ihrem Platz stehen. Unsere Mitarbeiterinnen räumen das Geschirr ab.
- Die Speiseräume werden nach jeder Mahlzeit gereinigt und gut gelüftet. Auch die ausschließlich von Ihnen genutzten Tische reinigen wir nach jeder Mahlzeit. Unser Geschirr wird nach strengen Vorgaben gereinigt, desinfiziert und häufiger als gesetzlich vorgegeben ausgetauscht.
- Markierungen für die Wartenden an der Essensausgabe erleichtern das Einhalten der Sicherheitsabstände.
- Gäste werden gebeten, die Aufenthaltszeit im Speisesaal knapp zu halten und auf die Einnahme der jeweiligen Mahlzeit zu beschränken.
- Bedarfsgegenstände wie Gläser, Flaschen zum Trinken, Besteck etc. dürfen nicht gemeinsam genutzt werden.